

Política de Privacidad – Sixcom Assistant

Última actualización: septiembre de 2026

Sixcom S.A. respeta la privacidad de sus clientes y usuarios. La presente Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza y protege la información proporcionada por los usuarios cuando interactúan con **Sixcom Assistant**, nuestro asistente virtual disponible a través de WhatsApp.

1. Información que podemos recibir

Cuando un usuario se comunica con Sixcom Assistant mediante WhatsApp, podemos recibir información necesaria para gestionar la conversación, incluyendo:

- Número de teléfono asociado a la cuenta de WhatsApp.
- Nombre o información de perfil que WhatsApp ponga a disposición.
- Contenido de los mensajes enviados voluntariamente por el usuario.
- Información relacionada con consultas sobre productos, cotizaciones o solicitudes comerciales.

No solicitamos mediante el asistente contraseñas, información bancaria ni datos de tarjetas de crédito.

2. Finalidad de la información

La información recibida podrá utilizarse para responder consultas, brindar información sobre productos y servicios de Sixcom, identificar los productos que busca el usuario, gestionar solicitudes comerciales, mejorar la atención al cliente y derivar una conversación a personal de Sixcom cuando sea necesario.

Sixcom Assistant puede utilizar sistemas automatizados y tecnologías de inteligencia artificial para interpretar las consultas y generar respuestas.

3. Servicios de terceros

Para prestar el servicio pueden intervenir proveedores tecnológicos necesarios para el funcionamiento de WhatsApp, infraestructura informática y sistemas de inteligencia artificial.

La información será procesada únicamente en la medida necesaria para proporcionar el servicio y de acuerdo con las condiciones y políticas aplicables de dichos proveedores.

4. Conservación y protección de la información

Sixcom adopta medidas razonables destinadas a proteger la información frente al acceso, modificación, divulgación o utilización no autorizados.

La información será conservada durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fue obtenida y las obligaciones legales o comerciales que correspondan.

5. Compartición de información

Sixcom no vende ni comercializa los datos personales obtenidos mediante Sixcom Assistant.

La información podrá ser compartida únicamente con proveedores tecnológicos necesarios para prestar el servicio, personal autorizado de Sixcom o cuando exista una obligación legal que así lo requiera.

6. Derechos de los usuarios y eliminación de datos

Los usuarios pueden solicitar información, actualización, corrección o eliminación de sus datos personales enviando un correo electrónico a info@sixcom.com.ar, indicando su solicitud y la información necesaria para identificar la conversación correspondiente.

Cuando corresponda, Sixcom procesará la solicitud de acuerdo con la legislación aplicable.

7. Uso de WhatsApp

Las comunicaciones realizadas mediante WhatsApp también están sujetas a las condiciones y políticas de privacidad de WhatsApp y Meta correspondientes a dicho servicio.

8. Modificaciones

Sixcom podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario debido a cambios legales, tecnológicos o relacionados con el funcionamiento de Sixcom Assistant. La versión vigente estará disponible en el sitio web de Sixcom.

9. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad, el tratamiento de datos personales o para solicitar la actualización, corrección o eliminación de información, los usuarios pueden comunicarse con:

Sixcom S.A.

Argentina

Correo electrónico: info@sixcom.com.ar

www.sixcom.com.ar